

V Hradci Králové 20.10.2025

Poděkování rodičům za účast v městském šetření spokojenosti

Vážení rodiče,

děkujeme Vám, že jste se v květnu 2025 zapojili do městského šetření spokojenosti se školami zřizovanými statutárním městem Hradec Králové.

Vaše názory, připomínky a zkušenosti jsou pro nás mimořádně cenné – pomáhají objektivně zhodnotit, jak rodiče, žáci i pedagogové vnímají kvalitu školství ve městě a kde vidí prostor pro zlepšení.

Celkem se zapojilo **7 781 respondentů** ze všech městských škol a zařízení (17 základních škol, 21 mateřských škol, 2 základní umělecké školy a 1 dům dětí a mládeže).

Souhrnné výsledky šetření (škála 1 = nejlepší 5 = nejhorší):
1,0–2,0 = vysoká spokojenost | 2,1–2,9 = střední | 3,0 a více = prostor ke zlepšení

Základní školy → Průměrná spokojenost 2,39

- Rodiče 2,14
- Pedagogové 1,92
- Žáci 2,73

Mateřské školy → Průměrná spokojenost 1,76

- Rodiče 2,01
- Pedagogové 1,71

Základní umělecké školy → Průměrná spokojenost 1,43

- Rodiče 1,19
- Pedagogové 1,24
- Žáci 1,34

Dům dětí a mládeže → Průměrná spokojenost 1,64

- Rodiče 1,61
- Pedagogové 1,67

Celková spokojenost za všechny školy je **2,11**, což odpovídá přibližně **72 % spokojenosti**.

Co rodiče nejvíce ocenili

- vstřícnou a otevřenou komunikaci škol s rodiči,
- individuální přístup pedagogů k dětem,
- přátelské a bezpečné prostředí ve školách,
- kvalitu výuky a odbornost pedagogických pracovníků.

Oblasti pro další zlepšení

- školní stravování a modernizace jídelen,

- vybavenost učeben a školních tříd,
- rozšíření podpůrných profesí (asistenti pedagoga, psychologové),
- větší individuální podpora žáků se speciálními vzdělávacími potřebami.

Pokud jste se letošního šetření nezúčastnili, budeme rádi, když se zapojíte při jeho opakování v květnu 2026.

Dotazník bude opět anonymní a dostupný prostřednictvím jednotlivých škol.

Každý názor má význam – společně vytváříme školství, které je moderní, otevřené a přátelské k dětem i rodičům.

S pozdravem

Mgr. et Mgr. Pavlína Springerová, Ph.D.
primátorka města